

QUESTIONÁRIO IV – USE: Utilidade, Satisfação e Facilidade

Este questionário é uma tradução para português do USE - Usefulness, Satisfaction, and Ease of use. Demonstre a sua percepção em relação aos itens apresentados em baixo:

- Marque o número que melhor reflete as suas impressões no uso do sistema.
- Para itens que não são aplicáveis, use N/A.

Data: _____

Utilização do sistema: _____ vez

ID do Utilizador: _____

Utilidade da Tecnologia VitaBox:

	Discordo Fortemente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo Fortemente	N/A
1) Ajuda-me a ser mais eficaz		<input type="radio"/>								
2) Ajuda-me a ser mais produtivo		<input type="radio"/>								
3) É útil		<input type="radio"/>								
4) Ajuda-me a ter maior controlo sobre as minhas atividades		<input type="radio"/>								
5) Torna mais fáceis as coisas que quero realizar (agrupar com a questão anterior)		<input type="radio"/>								
6) Poupa-me tempo		<input type="radio"/>								
7) Vai ao encontro das minhas necessidades		<input type="radio"/>								
8) Faz aquilo que é esperado		<input type="radio"/>								

Facilidade de Utilização da Tecnologia VitaBox:

	Discordo Fortemente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo Fortemente	N/A
1) É fácil de usar		<input type="radio"/>								
2) É simples de usar		<input type="radio"/>								
3) É amigável		<input type="radio"/>								
4) Consigo fazer o que quero no mínimo de passos possíveis		<input type="radio"/>								
5) É flexível (faz muitas coisas)		<input type="radio"/>								
6) Não necessito de grande esforço para a utilizar		<input type="radio"/>								
7) Consigo usá-la sem seguir um manual de instruções		<input type="radio"/>								
8) Não encontro incoerências na sua utilização (coisas que não fazem sentido)		<input type="radio"/>								
9) Tanto os utilizadores regulares como os ocasionais vão gostar dela		<input type="radio"/>								
10) Consigo recuperar de erros rápida e facilmente		<input type="radio"/>								
11) Sou sempre bem sucedido a utilizá-la		<input type="radio"/>								

Facilidade de Aprendizagem da Tecnologia VitaBox:

	Discordo Fortemente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo Fortemente	N/A
1) Aprendi a usá-la rapidamente		<input type="radio"/>								
2) Lembro-me facilmente de como usá-la		<input type="radio"/>								
3) É fácil de aprender a usar		<input type="radio"/>								
4) Fiquei capaz de a utilizar rapidamente		<input type="radio"/>								

Satisfação com a Tecnologia VitaBox:

	Discordo Fortemente	1	2	3	4	5	6	7	Concordo Fortemente	N/A
1) Estou satisfeito		<input type="radio"/>								
2) Recomendo-a a um amigo		<input type="radio"/>								
3) É divertida de usar		<input type="radio"/>								
4) Funciona de forma esperada		<input type="radio"/>								
5) É maravilhosa		<input type="radio"/>								
6) Sinto necessidade de a ter		<input type="radio"/>								
7) É agradável de usar		<input type="radio"/>								